

W O R K S H O P - A N G E B O T

Titel des Workshops: Diebstahlpräventionstraining für Mitarbeiter im Transport- und Lagerbereich
(kann auch für den Transport- und Lagerbereich getrennt werden)

Untertitel des Workshops: Prävention und frühzeitiges Erkennen von Risiken und Gefahren durch Diebstahl im Transport- und Lagerbereich

Workshop - Beschreibung (Gründe / Hintergründe)

Die TAPA (Transported Asset Protection Association) berichtet in ihrem Jahresreport 2014 über die seit Jahren stark zunehmende organisierte Kriminalität in der Logistik, die von Jahr zu Jahr an Professionalität zunimmt. Waren jeglicher Art, ob hochwertig oder auch nicht, werden aus Lagern und während der Transportprozesse gestohlen. Obwohl viele Unternehmen ihre Sicherheitsanstrengungen durch den Einsatz von technischen Lösungen erheblich gesteigert haben, stieg der Frachtdiebstahl in Deutschland von 2013 auf 2014 um 42,5%. Die kriminelle Gefahr geht von eigenen Mitarbeitern, Mitarbeitern von Fremdfirmen und sehr gut organisierten Banden aus. Da die gestohlenen Güter in der Regel schon in den nächsten Prozessen der Lieferkette eingeplant sind, führen Diebstähle nicht nur zu monetären Verlusten der eigentlichen Güter, sondern insbesondere auch zu leeren Regalen bzw. Betriebsunterbrechungen bei Kunden. Dieses kann erheblich negativen Folgen in finanzieller Hinsicht sowie in Bezug auf Kundenvertrauen haben und nachhaltigen zu Reputationsverlusten führen.

Erfolgreiche Diebstahlprävention setzt sich aus den Bausteinen Organisation und Prozesse, technische Sicherheitslösungen und insbesondere gut geschulte und aufmerksame Mitarbeiter zusammen.

In diesem Workshop werden Mitarbeiter aus dem Transport- und Lagerbereich über die Gefahren des Lager- und Frachtdiebstahls informiert und sensibilisiert. Sie lernen Risiken zu erkennen, Hinweise und Verhaltensmuster interner Mitarbeiter sowie externer Personen zu deuten, die gängigsten Diebstahltricks sowie das richtige Verhalten bei Gefahrensituationen. Die interaktive Didaktik des Workshops ermöglicht es den Teilnehmern Erlerntes in ihrer individuellen Arbeitssituation zu reflektieren und effizient umzusetzen.

Dauer des Seminars:

1 Tage - 8 x 45 Minuten (4 Blöcke x 1,5 Std.) - wahlweise auch als 2-tägiges Seminar

Seminarinhalte:

- Hintergründe und Entwicklung von Lager- und Frachtdiebstählen
- Ursachen und Risiken von Lager- und Frachtdiebstählen
- Die gängigsten und häufigsten Diebstahlstricks (im Unternehmen und von außen)
- Übung: gemeinsame Risikobetrachtung am Standort oder Fallstudie
- TAPA – Sicherheitskonzept, TAPA Anforderungen und Sicherheits-Checklisten
- Überblick der technische Lösungen zur Diebstahlprävention
- Erste Hinweise und Indikationen auf mögliche Gefahren
- Das eigene Mitarbeiterverhalten als Diebstahlprävention
- Sicheres und richtiges Verhalten in Gefahrensituationen

Tee-, Kaffee-, Kommunikationspausen werden individuell, je nach Seminarfortschritt, abgehalten.

Teilnehmer / Zielgruppen:

Mitarbeiter in Warenverteilzentren, Speditionsniederlassungen/Lägern, Abteilungs-/Lagerleiter, Disponenten, Lagermeister, Schichtleiter, Vorarbeiter usw.

Teilnehmernutzen:

- Sensibilisierung für das Thema Diebstahl und die Folgen für das Unternehmen
- Kenntnis der im Unternehmen geltenden und anzuwendenden Sicherheitsverfahren
- Sensibilisierung für die Bedeutung der Einhaltung der o.g. Verfahren
- Lernen Risiken zu erkennen und Gegenmaßnahmen einzuleiten
- Wissen über Diebstahlstrick und Präventionstechniken
- Frühzeitiges Erkennen von Gefahren und Wissen um die Kommunikationswege
- Sicheres und richtiges Verhalten in Gefahrensituationen
- Dokumentierter Nachweis der Schulung für interessierte Parteien (Kunden, Versicherungen, Zertifizierungen, ...)

Nutzen für Ihr Unternehmen:

Aktive und aufmerksame Mitarbeiter im Transport- und Lagerbereich sind das wichtigste Element in einer umfassenden und wirksamen Diebstahlspräventionsstrategie. Auf der einen Seite wird durch die Schulungsmaßnahme sowohl die Loyalität und Integrität der eigenen Mitarbeiter gefördert als auch die Aufmerksamkeit und das Risikobewusstsein in Bezug auf Güterverluste in den Lager- und Transportprozessen geschärft. Dadurch werden die geschulten Mitarbeiter zu wertvollen Bestandteilen der Diebstahlspräventionsstrategie. Geringe Verlustquoten reduzieren Schadenersatzzahlungen und Versicherungsprämien auf der einen Seite und generieren eine höhere Verlässlichkeit und Vertrauen auf Seiten der Kunden. Insgesamt wird die Wettbewerbsfähigkeit und Position des Unternehmens im Markt gestärkt.

Lehrmethoden / Didaktik:

Vermittlung theoretischer Grundlagen, Übungen, Teamarbeiten, Interaktive Diskussionen, Praxisbeispiele

Seminarsprache: Deutsch und Englisch

Seminarorte: Inhouse-Seminare in Deutschland und im europäischen Ausland

Unsere Expertin:

Heike Bosselmann

Dipl. Kauffrau, leitende Auditorin ISO 9001, ISO 14001, TAPA-TSR 2014 und TAPA-SFR 2014, Trainerin für z.B. QM, ISO 9001, ISO 14001 bei internationalen Zertifizierungsgesellschaften und Ausbildung von Auditoren, Lehrbeauftragte an der Hochschule Fresenius (2011 – 2013)



Institute for Supply Chain Security GmbH
Hauert 20, 44227 Dortmund



Institute for Supply Chain Security GmbH

Hauert 20, 44227 Dortmund

Dr. Ulrich Franke

Tel.: +49 231 3300 9979

Mobile: +49 157 36752704

ulrich.franke@supply-chain-security.org

Vera Busse

Tel.: +49 231 3300 9979

Mobil: +49 178 84 80 792

vera.busse@supply-chain-security.org

www.supply-chain-security.org