

## SEMINAR

# Grundlagen Qualitätsmanagement und ISO 9001:2008

**Titel des Seminars:** Grundlagen Qualitätsmanagement und ISO 9001: 2008 (oder 2015)

**Seminarbeschreibung:**

1. Tag Grundlagen, erläutert die Grundlagen, Sinn und Zweck von QM-Systemen und der ISO 9001. Diese Grundlagen ermöglichen, die Intensionen von QM und den Zusammenhang zu ISO 9001 zu erkennen und z.B. bestimmte Auditsituationen einzuschätzen.

2. Tag ISO 9001, findet in einem Workshop-Format statt. Die Teilnehmer erarbeiten sich selbst in kleinen Gruppen anhand gezielter Fragestellungen die Inhalte der ISO 9001. Die anschließenden Präsentationen werden durch inhaltlich weiterführende Hinweise und zahlreiche Praxisbeispiele aus dem Alltag von Auditoren und QM-Beauftragten ergänzt. Nach Abschluss des Tages kennen die Teilnehmer die Inhalte der ISO 9001 und haben eine gute Orientierung innerhalb der Norm.

**Dauer des Seminars:**

Zweitägig

Das Seminar ist individuell auslegbar.

**Seminarinhalte** (Gliederungsform):

1. Tag Grundlagen QM

- Einführung: „Was ist Qualität?“ und „Wer entscheidet über Qualität?“
- Qualität und Kundenanforderungen in den ISO 9000 Normen
- Vorstellung der ISO 9000-Familie
- Qualitätsmanagementsysteme (QMS) in den ISO 9000 Normen
- Prozessorientierter Ansatz, PDCA
- Die Grundsätze des Qualitätsmanagements
- ISO-Zertifizierung, die Rolle von internen Audits im Zertifizierungszyklus

2. Tag ISO 9001:2008 (kann analog an ISO 9001:2015 angepasst werden)

Workshops zur ISO 9001:2008 und Vorbereitung der Teilnehmer-Präsentationen

Präsentation und Diskussion Kapitel 4 „Qualitätsmanagementsystem“

Präsentation und Diskussion Kapitel 5 „Verantwortung der Leitung“

Präsentation und Diskussion Kapitel 6 „Management von Ressourcen“

Präsentation und Diskussion Kapitel 7 „Produktrealisierung“

Präsentation und Diskussion Kapitel 8 „Messung, Analyse und Verbesserung“

Optional: weitere Übungen

### **Teilnehmer / Zielgruppen:**

Qualitätsmanagement-Beauftragte, Geschäftsführer, Mitarbeiter aus dem Bereich QM, Auditoren (interne, 2nd Party), alle Menschen mit Interesse an QM

### **Teilnahmebedingungen / -voraussetzungen:**

Es sind keine Voraussetzungen erforderlich.

### **Teilnehmernutzen:**

Erlangung sehr guter Grundkenntnisse und Verständnis von QM und ISO 9001. Sehr gute Orientierung innerhalb der ISO 9001. Einschätzungen der Normanforderungen. Übertragbarkeit auf das eigene Unternehmen. Kenntnisse der ISO 9001 sind Voraussetzungen für die eigene Durchführung von Audits oder die Begleitung von Audits sowie die Beurteilung von Auditsituationen.

### **Lehrmethoden / Didaktik:**

Vorträge, Workshops, Gruppen-, Partnerarbeit, Übungen

### **Seminarsprachen:**

Deutsch und Englisch.

### **Teilnehmerzahl:**

Minimal: 3

Maximal: 10

**Seminarorte:**

Offene Seminare  
Inhouse-Seminare

**Angaben zur Referentin:**

Heike Bosselmann

Dipl. Kauffrau, leitende Auditorin ISO 9001, ISO 14001, TAPA-TSR 2014 und TAPA-SFR 2014, Trainerin für z.B. QM, ISO 9001, ISO 14001 bei internationalen Zertifizierungsgesellschaften und Ausbildung von Auditoren, Lehrbeauftragte an der Hochschule Fresenius (2011 – 2013)



**Weitere wichtige Informationen:**

Inhouse-Seminare erfolgen in der Regel unter Einbeziehung der im Unternehmen vorhandenen Auditprogramme, Auditdokumente (z.B. Auditberichte) und Verfahren.

Auf unternehmensspezifische Auditsituationen wird eingegangen.

Bei Inhouse-Trainings kann zusätzlich auf weitere QM-relevante Themen eingegangen werden (z.B. Umgang mit Reklamationen usw.)